



桃園市政府教育局

Department of Education, Taoyuan

Pulse Secure VPN 設定說明

## 內容

一、	系統環境 .....	2
二、	連線前準備 .....	2
(1)	使用 iPhone 進行 OTP 登入 .....	2
(2)	使用 Android 進行 OTP 登入 .....	3



桃園

# Pulse Secure VPN 登入連線使用說明

## 一、系統環境

(1) 個人電腦：

1. Windows、MAC 作業系統。
2. 瀏覽器：IE11、Edge、Chrome、Firefox。

## 二、連線前準備

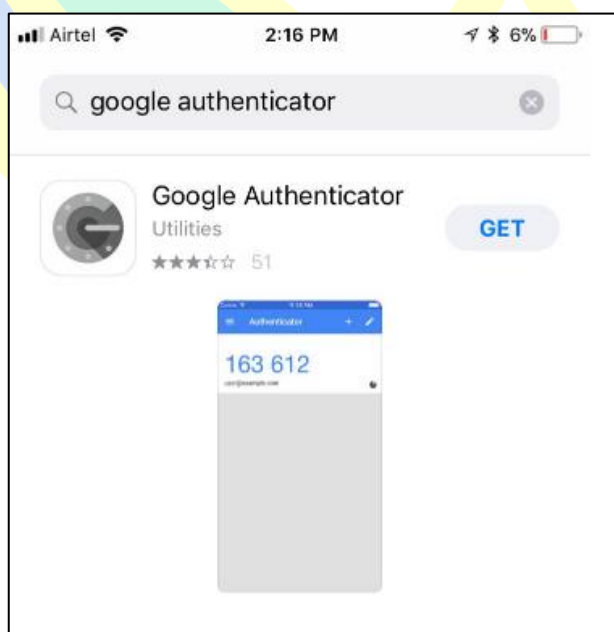
登入前，需安裝 Google Authenticator 兩步驟驗證。

(1) 使用 iPhone 進行 OTP 登入

1. 開啟手機點選 App Store。

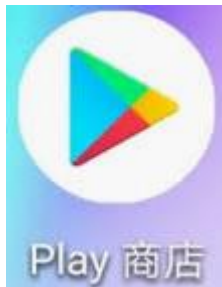


2. 搜尋 **Google authenticator** 並安裝於手機。



(2) 使用 Android 進行 OTP 登入

1. 點選 Play 商店。



2. 搜尋 **Google Authenticator**，並安裝於手機。



3. 從電腦開啟瀏覽器輸入 VPN 網址 <https://vpn.tyc.edu.tw/>，帳號密碼為**教育公務單一認證授權平台**，群組選「**教職員**」，輸入完後按下「登入」



### 歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

帳號   
密碼   
請選擇群組 **教職員**

下載VPN使用者安裝程式請點選  
[Pulse Secure for 32-bit Windows](#)  
[Pulse Secure for 64-bit Windows](#)  
[Pulse Secure for Mac OS X](#)  
[Pulse Secure for 32-bit Centos RHEL](#)  
[Pulse Secure for 64-bit Centos RHEL](#)  
[Pulse Secure for 32-bit Ubuntu Debian](#)  
[Pulse Secure for 64-bit Ubuntu Debian](#)

帳號   
密碼   
請選擇群組 **教職員**

教育公務單一認證授權平台帳號及密碼

### 教育公務單一認證授權平台

系統帳號   
驗證密碼

\*請輸入帳號 \*請輸入密碼



4. 第一次登入將會出現如下方畫面，請拿起手機開啟 **Google Authenticator** 掃描

 **桃園市政府教育局**  
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

新增 **tycadmintest** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

**1. 設定應用程式：**

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 碼來新增「tycadmintest」使用者帳戶，如果您無法使用 QR 碼，則請輸入 [此文字](#)



**1. 儲存備份碼：**

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

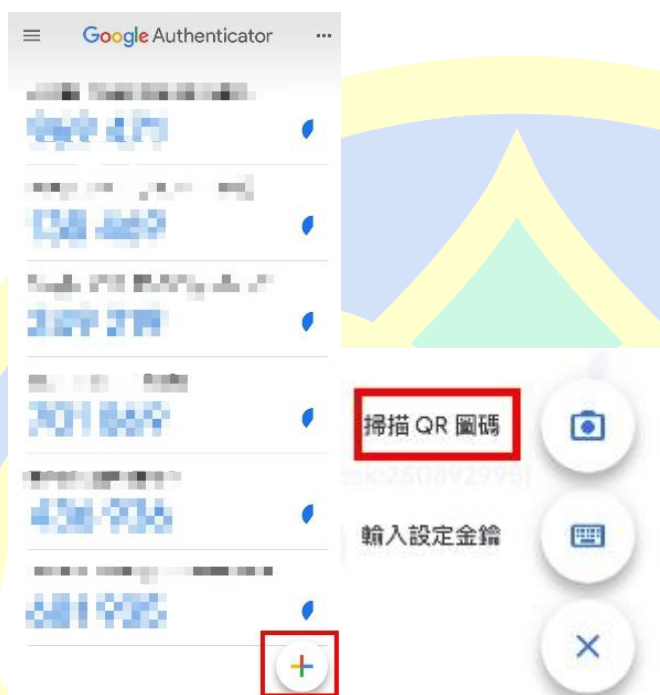
W88IGL	7488Z
7588IG	YP88T
ND88N4	2A88EW
ZZ88A	X688H
UN88MU	DE88UI

**1. 輸入應用程式產生的符記代碼：**

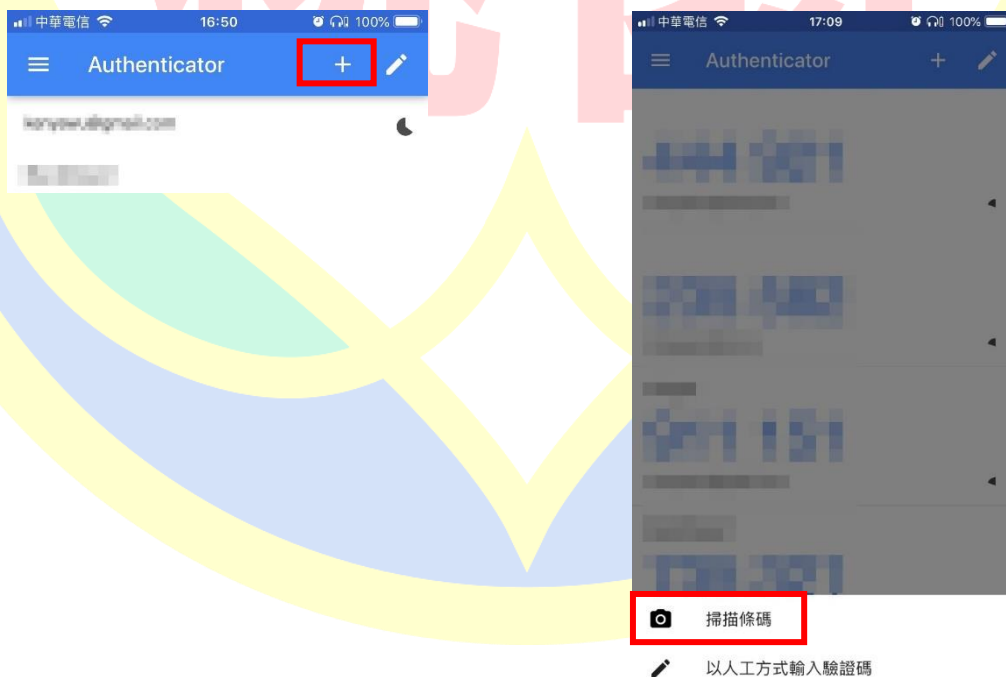
- ※ 萬一您無法存取裝置且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。
- ※ 此畫面僅第一次登入才會出現，若沒有掃到 QR Code 請聯繫本局資訊及科技教育科工程師。

5. iPhone 或 Android 開啟 Google Authenticator 點選「掃描條碼」，畫面如下：

iPhone：



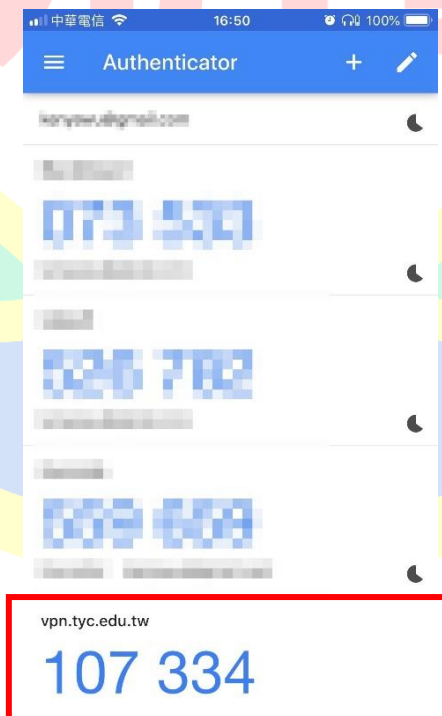
Android：



6. 將畫面中的綠色方框對準螢幕的 QR Code



7. 添加完成即可在畫面中看到 vpn.tyc.edu.tw 的帳號及 6 位數驗證碼。





8. 完成上步驟，請在此頁面下方輸入 Google Authenticator 中的 6 位數驗證碼，並按下「登入」。

※ 驗證碼會定時變更，請在時限內輸入完成。

桃園市政府教育局  
Department of Education, Taoyuan

歡迎使用桃園市政府教育局VPN系統

新增 **tycadmintest** 雙重認證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

**1. 設定應用程式：**

開啟雙重認證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「tycadmintest」使用者帳戶。  
如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文](#)



**1. 儲存備份碼：**

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重認證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅供使用一次，建議您妥善保存此代碼。

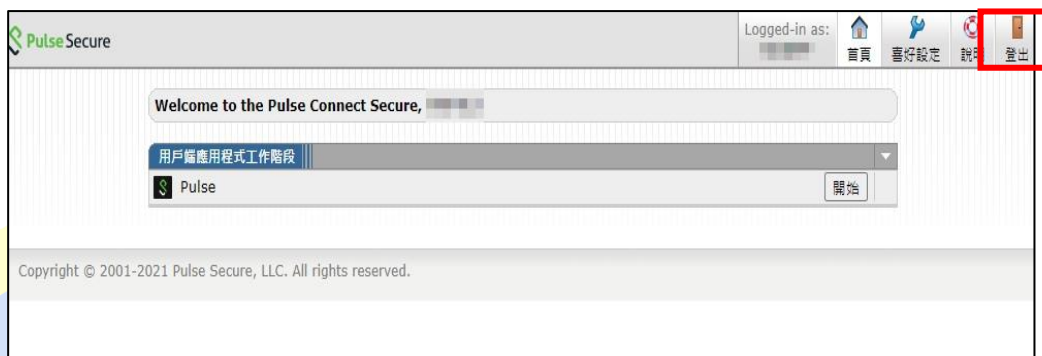
W8&5L	74
7S	YP
ND	2A
ZZ	X6
UN	DE

**1. 輸入應用程式產生的符記代碼：**

+

9. 完成後會看到畫面(一)·請按右上角「登出」;登出後會看到畫面(二)·再點擊「請點選這裡重新登入」·會回到輸入帳號密碼的頁面如畫面(三)。

畫面(一)：



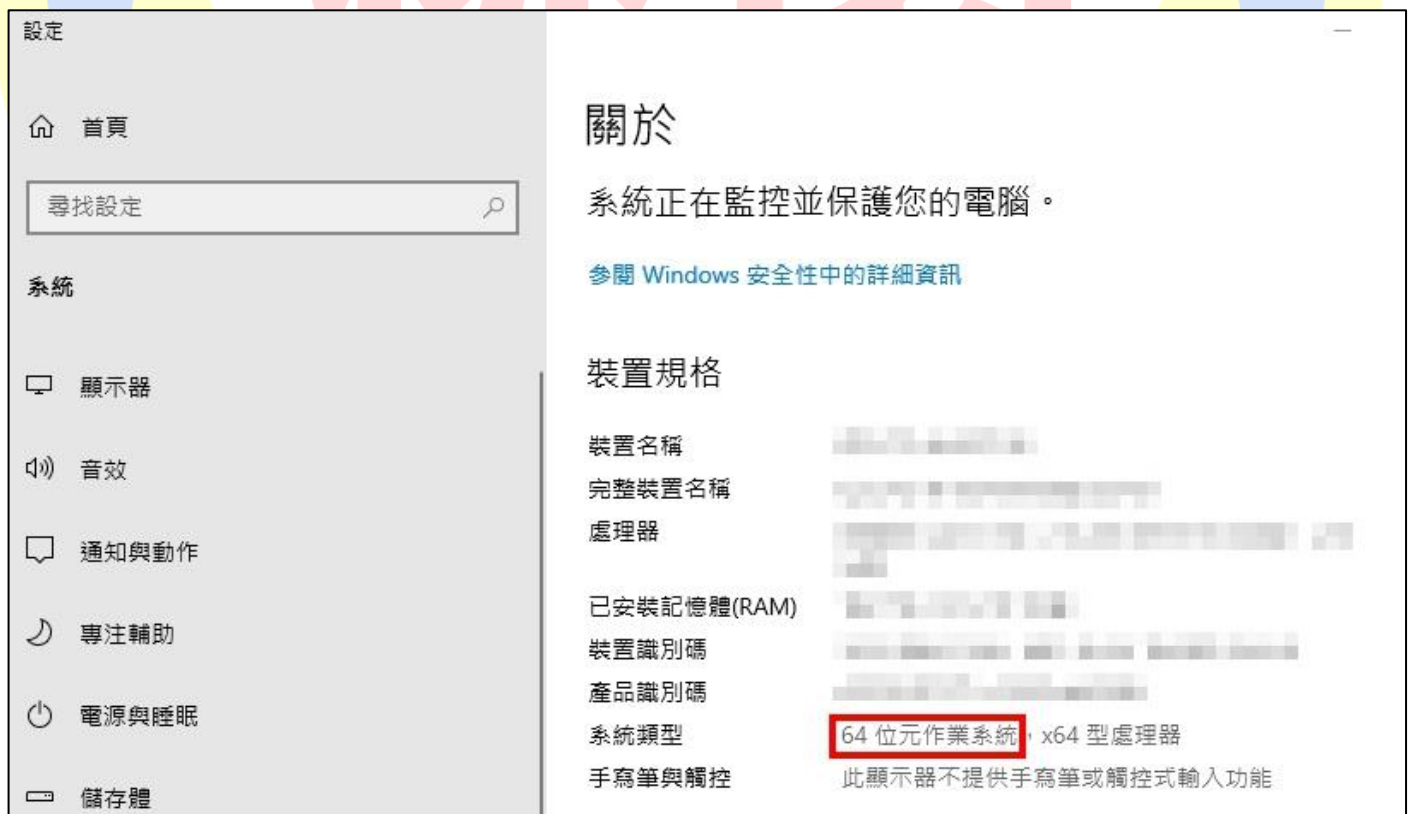
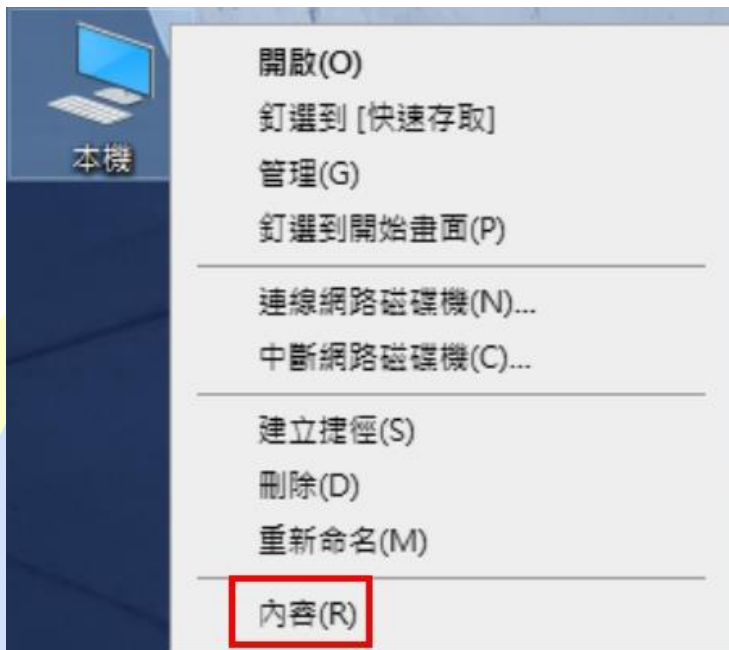
畫面(二)：



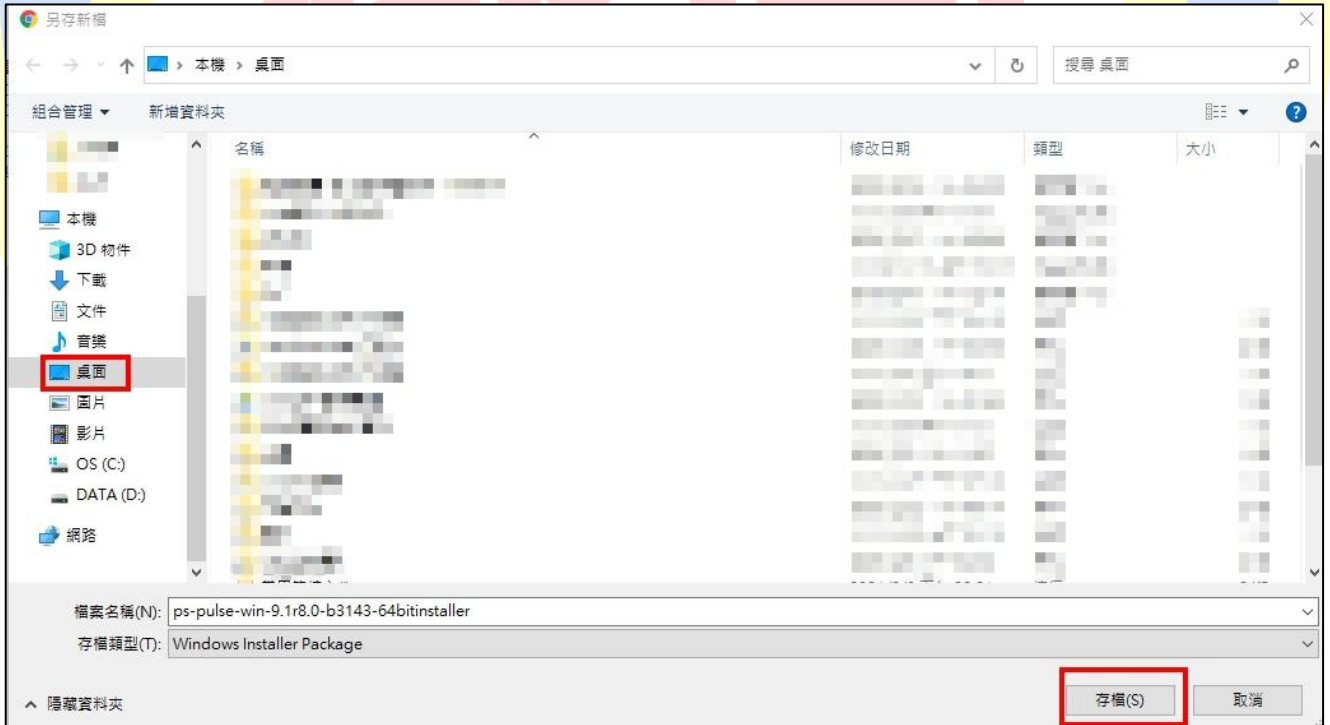
畫面(三)：



10. 先檢視自己的電腦是幾位元作業系統，以 Windows 10 為例，回到「桌面」找「本機」，按右鍵選「內容」，在這裡可以看到系統類型(如下圖)，為 64 位元作業系統。



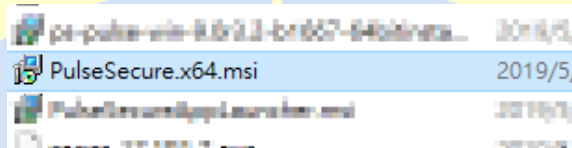
11. 在回到 VPN 網站(<https://vpn.tyc.edu.tw/>)，選擇對應的位元安裝程式下載至電腦安裝。



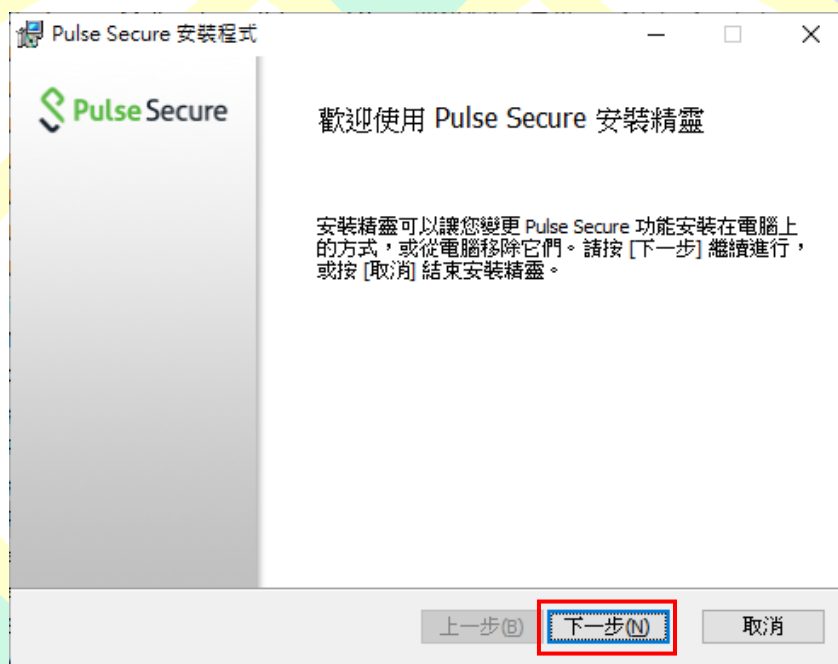
12. 安裝步驟如下：

(1) 安裝程式(以 Pulse Secure for 64-bit Windows 為例)

※左鍵連點兩下安裝程式



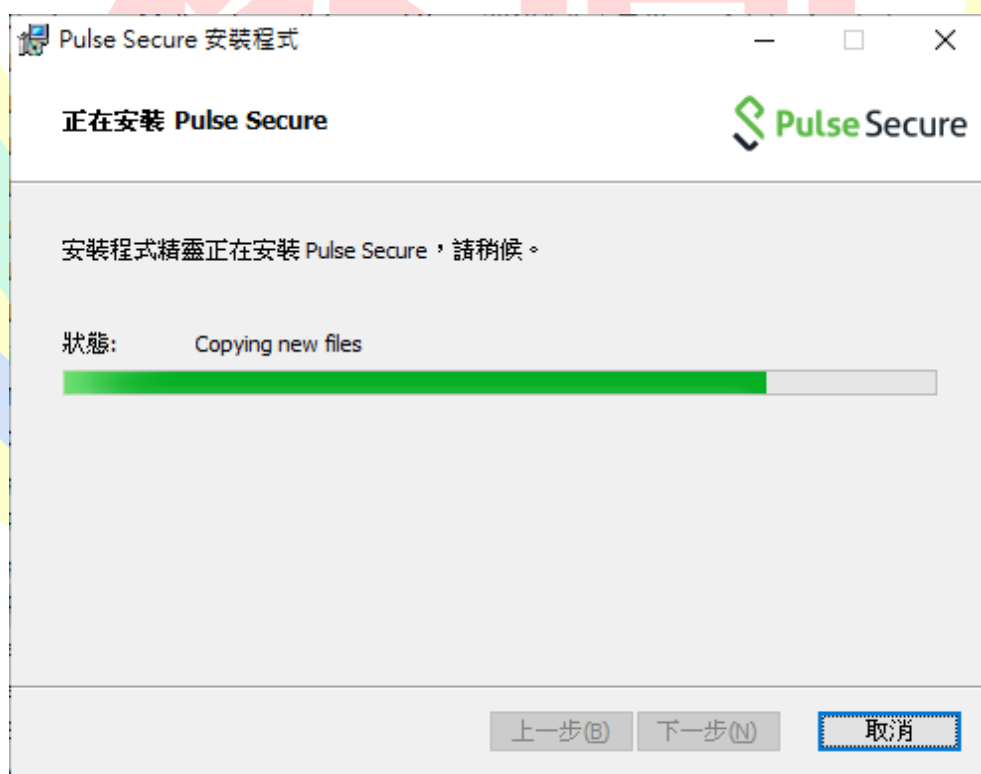
(2) 點選「下一步」



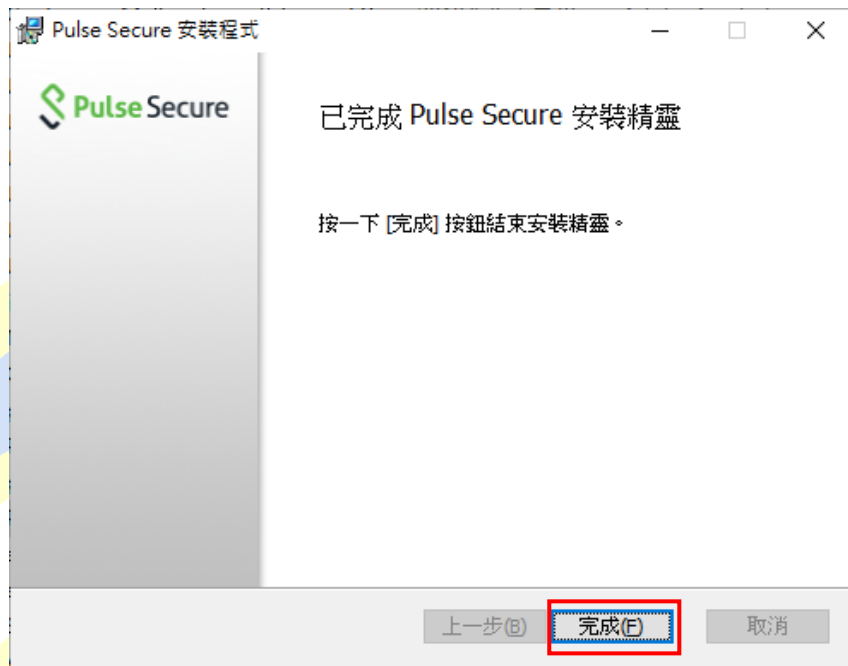
(3) 點選「安裝」



(4) 等待安裝過程



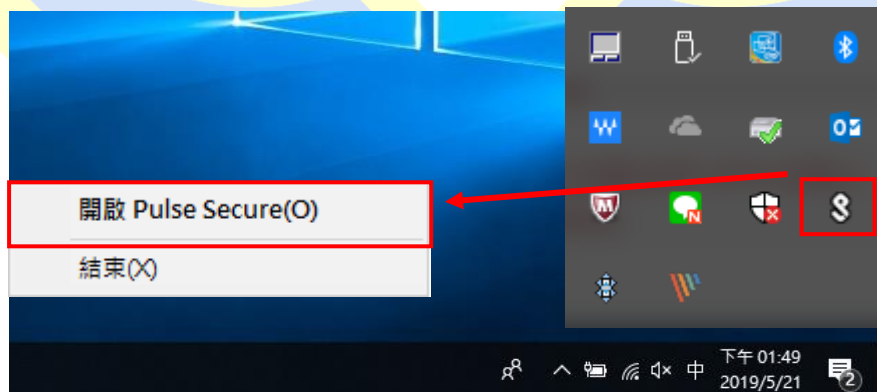
(5) 安裝完成後點選「完成」按鈕




(6) 確認程式在右下角並啟動，點選上箭頭



(7) 確認 Pulse Secure 客戶端程式啟動(如下圖所示)，點選右下角並對 Pulse Secure 客戶端程式按右鍵，點選「開啟 Pulse Secure」



(8) 點選程式  圖示





(9) 在對話框中輸入設定參數

類型：Policy Secure(UAC)或 Connect Secure(VPN) [保持預設]

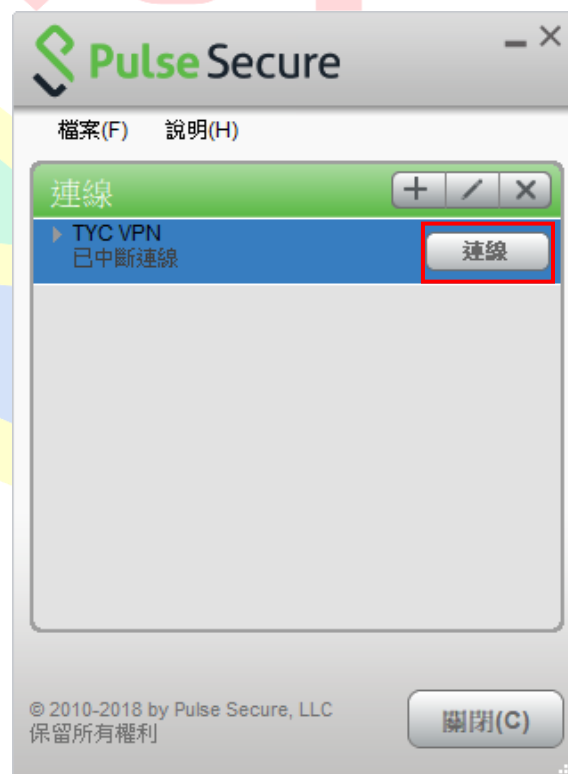
名稱：[可以自行定義]

伺服器 URL：<https://vpn.tyc.edu.tw/>



【完成後如右圖所示，按下「新增」完成此步驟】

(10) 回到程式首頁，可以看到前一步驟所新增的連線設定檔，點選「連線」



(11) 第一次連線會出現下方圖示警示，點選「連線」



(12) 選擇使用者身分完成後點選「連線」



(13)使用者名稱為**教育公務單一認證授權平台**帳號及密碼，完成後按下「連線」。



(14) 「請輸入次要符記資訊」為前面手機安裝 Google Authenticator 裡的 6 位數驗證碼。



※ 步驟(13)、(14)如輸錯 3 次以上會鎖 10 分鐘，時間到會自動解除鎖定。

(15) 登入成功後即如下圖所示，設定檔  會出現並顯示「已連線」則完成 VPN 連線。

