

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

申請人		申請日期	年	月	日
申請學校		學校電話		分機	
公務帳號		行動電話			
服務需求 類 型	<p>1. <input type="checkbox"/>新增<input type="checkbox"/>移除 /網域名稱 DNS 代管服務。(請提供 IP 及 Domain name 對應清單)</p> <p>2. <input type="checkbox"/>新增<input type="checkbox"/>移除 /無線網路代管及介接服務</p> <p>2.1 <input type="checkbox"/>桃園市網代管無線網路並提供 Ruckus Thin AP 授權碼。 <u>備註：請提供 Ruckus AP Mac Address List、Activation code 及購置承商名稱，以利匯入維運系統群組。</u></p> <p>2.2 <input type="checkbox"/>桃園市網代管無線網路熱感圖(須是代管學校)。 <u>備註：請提供申請學校平面圖(請按比例製圖)並標示無線基地台正確位置，寄至桃園市網信箱。</u> <u>熱感圖網址：請參閱資訊組長工作手冊。</u></p> <p>2.3 <input type="checkbox"/>東華大學漫遊中心介接無線網路 Radius Server。 請提供學校 AP Controller IP 位址：_____ . _____ . _____ . _____。 <u>備註：申請無線網路漫遊介接，Secret Key 及 Radius Server IP 統一由桃園市網 Mail 申請人信箱。</u></p> <p>3. <input type="checkbox"/>新增<input type="checkbox"/>移除 /校園有線網路 MAC 驗證服務。</p> <p>3.1 <input type="checkbox"/>Vlan200(教職員網段)。</p> <p>3.2 <input type="checkbox"/>Vlan300(學生網段)。</p> <p>3.3 <input type="checkbox"/>Vlan222(Fat-AP 網段)。 <u>備註：未設定白名單 MAC 上網設備，即無法使用網際網路。</u></p> <p>4. <input type="checkbox"/>重設 /Pulse Secure SSLVPN OTP 載具雙重驗證功能服務。 <u>備註：重置僅需申請人核章。</u></p>				

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

5. 新增移除 /私有雲服務(vCloud 及 OpenStack 皆可申請)，學校可自行選用如下需求方案。

備註：

- 每個平臺 VM(虛擬機器)可申請數量上限為：5 臺。
- 如有個案需求請說明原因(如：增加 VM 數量)，俟核准後開通。
- 微軟 Windows Server 及 SQL Server 大量授權請至資訊組長工作手冊下載使用。
- 請遵守本市私有雲使用規範，並請詳閱資訊組長工作手冊。
- 防火牆預設規則(TCP/UDP)：
 - Any to 私有雲 VM = TCP 80、443 Allow
 - ☑ 學校可申請來源 IP TCP/UDP 55688 及 33689 Allow
 - 私有雲 VM to Any = All Allow
 - 不同校的 VM to 不同校的 VM = Deny
 - 自己學校的 VM to 自己學校的 VM = TCP/UDP 1~1023 Allow
 - ☑ 學校可申請 port all allow
 - 校內 10 段(虛擬 IP)網路 to 自己學校的 VM = TCP/UDP 1~1023 Allow
 - ☑ 學校可申請 port all allow
 - 校內 163(or 原國高實體 IP)段網路 to 自己學校的 VM = TCP/UDP 1~1023 Allow
 - ☑ 學校可申請 port all allow
- DNS Record Infoblox 設定(自建 DNS 除外)：
 - vCloud：請至系統手動設定
 - OpenStack：請至系統手動設定
- 每校 VM 備份及快照說明如下：
 - vCloud：每個 VM 已自動化每日差異備份及每週末完整備份，手動快照 3 次。

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

- OpenStack：每個 VM 已自動化每日差異備份及每週末完整備份，無快照功能。

5.1 申請 移除 /VMware vCloud

請勾選	系統版本	數量	類型	Quota
<input type="checkbox"/>	V01	Windows_Server_2016-STD	GUI	<ul style="list-style-type: none"> ■ CPU：4C ■ RAM：16GB ■ HDD：500GB
<input type="checkbox"/>	V02	CentOS_7.7.1908-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	V03	CentOS_7.7.1908-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	V04	Ubuntu_18.04.3-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	V05	Ubuntu_18.04.3-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	V06	Xoops_2.5.10(Centos7.7.1908-GUI)	GUI	
<input type="checkbox"/>	V07	Windows_Server_2019-STD	GUI	
<input type="checkbox"/>	V08	CentOS_8.2004-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	V09	CentOS_8.2004-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	V10	Ubuntu_20.04.1-GUI(開發中)	GUI	
<input type="checkbox"/>	V11	Ubuntu_20.04.1-TXT(開發中)	TXT	

5.2 申請 移除 /Red Hat OpenStack

請勾選	系統版本	數量	類型	Quota
<input type="checkbox"/>	R01	Windows_Server_2016-STD	GUI	<ul style="list-style-type: none"> ■ CPU：4C ■ RAM：16GB ■ HDD：500GB
<input type="checkbox"/>	R02	RHEL_8.0-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	R03	RHEL_8.0-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	R04	Debian_10.2-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	R05	Linux_Mint_19.2-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	R06	FreeBSD_12.1-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	R07	CentOS_7.7.1908-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	R08	CentOS_7.7.1908-TXT	TXT	
<input type="checkbox"/>	R09	Ubuntu_18.04.3-GUI	GUI	
<input type="checkbox"/>	R10	Ubuntu_18.04.3-TXT	TXT	

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

<input type="checkbox"/>	R11	Xoops_2.5.10(Centos7.7.1908-GUI)		GUI
<input type="checkbox"/>	R12	Xoops_2.5.10(Centos7.7.1908-TXT)		TXT
<input type="checkbox"/>	R13	Windows_Server_2019-STD		GUI
<input type="checkbox"/>	R14	CentOS_8.2004-GUI		GUI
<input type="checkbox"/>	R15	CentOS_8.2004-TXT		TXT
<input type="checkbox"/>	R16	Ubuntu_20.04.1-GUI		GUI
<input type="checkbox"/>	R17	Ubuntu_20.04.1-TXT		TXT

5.3 申請 移除 /私有雲防火牆個案需求設定(Port Allow)

(1) Any to 私有雲 VM = 學校可個案申請 TCP/UDP 55688 及 33689，

請填寫來源 IP _____._____。_____。

其他說明：_____。

(2) 自己學校的 VM to 自己學校的 VM = TCP/UDP 1~1023 Allow ;(O)學校可申請 port all allow

(3) 校內 10 段(虛擬 IP)網路 to 自己學校的 VM = TCP/UDP 1~1023 Allow ;(O)學校可申請 port all allow

(4) 校內 163(or 原國高實體 IP)段網路 to 自己學校的 VM = TCP/UDP 1~1023 Allow ;(O)學校可申請 port all allow

備註：倘若 VM 需獨立設定可於申請需求欄位說明，以利設定。

服務聯絡窗口

(1) 系統維運組：陳國樺工程師(DNS 代管、網站代管、大量授權)

■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

■ 服務郵件：k311020@ms.tyc.edu.tw

(2) 資安維運組：鄧德敦工程師(資安、IP 封鎖、VPN、MAC 驗證)

■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

■ 服務郵件：dalls4141@ms.tyc.edu.tw

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

	<p>(3) 系統開發組：林意翔工程師(SSO 及網頁相關)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：aa4731073@ms.tyc.edu.tw <p>(4) 網路維運組：羅煒業工程師(有線及無線網路問題、網路電話)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：a3610852@ms.tyc.edu.tw <p>(5) 私有雲服務：陳宇亮工程師(vCloud 系統相關)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：gary07456@ms.tyc.edu.tw <p>(6) 私有雲服務：李宇翔工程師(OpenStack 系統相關)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 服務專線：0958-618-431 ■ 服務郵件：1900734darren@ms.tyc.edu.tw 		
服務需求 申請內容	說明：		
申請人/資訊 組長核章		單位主管 核章	
執行單位填寫(學校單位請勿填寫)			
依系統資源、能力、困難度、人力、時程進行評估並			執行人員

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

評估暨處理 狀況	說明處理狀況			請核章	
	<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 移除 / _____ 說明：				
	<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 移除 / _____ 說明：				
業務單位填寫(學校單位請勿填寫)					
確認完成	<input type="checkbox"/> 已完成。 <input type="checkbox"/> 未完成。原因： _____ 日期時間： 年/ 月/ 日/				
經辦人		審 查 資 訊 安 全 小 組		核 准 權 責 主 管	